Raku-P サービス利用規約



第1章 総則

第1条 本規約の用語

本規約の中で使用される以下の各用語は、次の通りとします。

- 1. 「本規約」: 本サービス利用規約及びプライバシーポリシー
- 2. 「当社」:株式会社 R a k u P
- 3. 「本サイト」: 当社が運営するwebサイト「Raku-P」 (ラクピー)
- 4. 「本サービス」: 本サイト及びアプリケーションにおいて当社が提供するサービス「R a k u P |
- 5. 「利用料金」: 本サービスを用いた Raku-P 駐車場、Raku-P LIGHT (ラクピーライ
 - ト) 駐車場、Raku-P RIDER (ラクピーライダー) 駐車場、D-Wash (ディウォッシ
 - ュ)で利用者が支払う利用料
- 6. 「会員」:本規約を承認し、会員登録をおこなった個人・法人
- 7. 「利用者」:会員のほか、本サイト及び本サービスを利用する個人・法人の全て。特に 断らない限り、本サイトの閲覧者も含みます。

第2条 規約の適用

当社は利用者に対して本サービスを提供します。本サービスは、本サイト及びアプリケーションからアクセス可能です。本サイトの利用により、本サービスの会員登録の有無にかかわらず、利用者は本規約の諸条件を遵守し、法的に拘束されることに同意しているものとみなされます。本規約は、本サイト、本サービス及び全てのコンテンツへのアクセス並びにこれらの利用への参加について適用され、利用者と当社との間における法的拘束力を有する契約となります。また、当社のプライバシーポリシーについても、良くお読みください。本規約の遵守に同意して頂けない場合は、本サイト又は本サービスからの情報入手もしくは利用をお断りいたしますのであらかじめご了承ください。本サイト又は本サービスの利用につき、本規約に違反した場合は、民事上の責任の追及及び刑事上の罰則の適用があり得ますのでご注意ください。

第2章 利用者の遵守事項

第3条 本規約の同意

- 1. 利用者は、本規約を必ず確認し、その内容に同意の上、本サービスの利用及び本サイトの閲覧をするものとします。
- 2. 本規約は、全ての利用者に適用され、全ての利用者はその内容を厳守する必要があります。

第4条 禁止事項

利用者は、本サイトの閲覧及び本サービスの利用にあたり、以下に定める行為を行うことを禁止します。

- 1. 本規約に違反する行為。
- 2. 法令(法律・命令のほか条例・規則等も含みます。)の定めに違反する行為、法令違反を助長する行為又はそれらのおそれのある行為。
- 3. 公序良俗、一般常識に反する行為、又はそれを助長する行為又はそれらのおそれのある行為。
- 4. 当社、他の利用者又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権、財産、プライバシー、肖像権もしくはパブリシティ権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- 5. 当社、他の利用者又は第三者の秘密に属すべき情報を開示、又は開示を要求する行為、公開する行為。
- 6. 特定個人の氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど第三者が見て個人を特定できる情報を第三者に提供する行為。
- 7. 当社、他の利用者又は第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- 8. 当社、他の利用者又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
- 9. 当社、他の利用者又は第三者を他のwebサイトに誘導する行為。
- 10. 当社、他の利用者又は第三者に不正プログラムを送信する、又は、ほかのコンピューター・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為。
- 11. 本サイト、本サービス、又は本サービスに関連するネットワーク・システムを妨害する行為。
- 12. アクセス可能な本サービスの情報を改ざん、消去する行為。
- 13. 当社、他の利用者又は第三者になりすます行為(詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。)。
- 14. 会員資格を停止ないし無効にされた会員に代わり会員登録をする行為。
- 15. 同一の個人・法人が複数の会員登録をする行為(当社が許可した場合を除く)。
- 16. 本サイトで知り得た情報を当社の許可なく開示、公開する行為。
- 17. 当社、他の利用者又は第三者に対し有害なコンピュータプログラム等を受信可能な状態におく行為。

- 18. 他者の設備もしくは本サービス用設備に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、 DOS攻撃、大量のメール送信もしくは設備の移動、破損により、その利用もしくは 運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為。
- 19. サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。
- 20. 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)により他者の会員登録情報を取得する行為。
- 21. 当社が事前に書面をもって承認した場合を除く、本サービスに基づく業務委託以外を 目的とした本サービスを使用した営業活動、本サービスに基づく業務委託以外の営利 活動を目的とした本サービスの利用、又はその準備を目的とした本サービスの利用。
- 22. 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為。
- 23. 上記各項の他、当社、他の利用者又は第三者に対するその他の迷惑行為。
- 24. 上記各項のいずれかに該当する行為(当該行為を他者が行っている場合を含みます。)を助長する目的で他のサイトにリンクを張る行為。
- 25. 本サイト、本サービスに掲載されている事業地に無断で広告等を掲載する行為。
- 26. その他当社が不適当と判断した行為。

第3章 会員

第5条 本規約の同意

利用者は、会員として本サービスを利用する場合、本規約を確認し、その内容に同意する必要があります。

第6条 会員資格

- 1. 次の各号いずれかに該当する場合は、本サービスをご利用いただくことができません。
 - ① 暴力団関係者、その他反社会的団体に属する者と認められる場合、又は暴力団、 暴力団関係団体等の維持、運営に協力もしくは関与し、又は暴力団員等と交流していた事実が判明した場合
 - ② 公の秩序又は善良な風俗を乱す恐れがあると当社が判断した場合
 - ③ 過去の利用について、利用料金の支払いを滞納している場合
 - ④ その他、当社が適当でないと認めた場合

2. 本サービスは、18歳以上の方のみが会員登録できます。利用者が本サイト、もしくは本サービスにアクセスし、又はこれらを利用した場合、法的に認められた年齢であることを表明し、保証したものとみなします。

第7条 法人会員

- 1. 法人(法人又はそれに準ずる団体)が本サービスを利用しようとするときは、当社所定の法人会員登録申請を行った上で、当社がその利用を承認した場合に限り本規約が適用される法人会員とします。
- 2. 法人会員は、本規約上の会員としての義務を全て負うものとします。
- 3. 当該法人の従業員等は、法人会員等とともに本規約の定めを遵守するものとします。
- 4. 法人会員は、本サービスを利用する当該法人の従業員等の行為全てに対し、一切の責任を負うことをあらかじめ承諾するものとします。

第8条 会員登録

- 1. 会員登録手続を行うことができるのは、その会員となる本人(法人の場合には対外的 な契約権限を有する者)に限るものとし、代理人による会員登録は認められないもの とします。
- 2. 会員登録手続を行う者は、登録情報の入力にあたり、入力した情報は全て真実であることを保証するものとします。
- 3. クレジットカードの登録は、ご本人様名義のものに限ります。
- 4. 登録した会員情報に変更等があった場合は、速やかに登録情報の更新をおこなうものとします。
- 5. 登録した情報全てにつき、その内容の正確性・真実性・最新性等一切について、会員自らが責任を負うものとします。
- 6. 会員登録等により生じる損害等について、当社は一切責任を負いません。

第9条 会員 I Dとパスワード管理

- 1. 会員は、登録した I D 及びパスワードについて、自己の責任の下で適切に管理し、 I D 及びパスワードの盗用を防止する措置を自ら講じるものとします。
- 2. 会員は、登録した I D及びパスワードについて、第三者による利用や第三者への貸 与・譲渡等の行為を行ってはならないものとします。
- 3. ID及びパスワードが第三者に使用されたときは、その使用に関する本サービスにおける行為・行動・取引は全て当該会員等が行ったものとみなします。それにより生じ

た一切の損害について、当該会員が負担するものとし、当社は、会員の善意・悪意、 過失・無過失に関わらず、一切の責任を負いません。

4. 会員は、ID及びパスワードの盗用や第三者による使用が判明した場合、直ちにその 旨を当社に通知し、当社からの指示に従うものとします。

第10条 会員への共通サービス内容

- 1. 会員は、Raku-P 駐車場及び D-Wash において、登録車両に限り精算手続きをすることなく出庫可能な自動精算サービスを利用できます。
- 2. 会員は、Raku-P、Raku-P LIGHT 及び D-Wash において、予約専用車室の利用が可能です。
- 3. 会員は、D-Wash において、会員特別クーポンの適用を受けることが可能です。

第11条 個人会員へのサービス内容

- 1. 個人会員は、利用料金を決済することにより、Raku-Pポイント(以下、「ポイント」といいます)の付与を受けることができます。
- 2. 個人会員は、当社が定める当月の利用回数及び利用料によって、以下の会員ステージが 翌月に適用されます。尚、会員登録時のステージはシルバーとなります。

ステージ	当月利用回数	当月利用料
シルバー	5 回未満	又は 5,000 円未満
ゴールド	5 回以上	かつ 5,000 円以上
プラチナ	10 回以上 >	かつ 10,000 円以上

- 3. 当該会員がログインせずにオンライン決済により利用料金を決済した場合、1項記載のポイントの付与、2項記載の利用回数及び利用料の対象外となりますので、予めご了承ください。
- 4. ポイントは、利用料金に応じて、当社が定める以下の会員ステージ毎の付与率により付与されます。算出されたポイントの小数点以下は切捨てるものとします。

ステージ	付与率
シルバー	3%
ゴールド	5%
プラチナ	10%

- 5. ポイントの有効期限は、最後にポイントが付与された日から起算して1年間とします。 尚、期間限定ポイントの獲得は、期限延長の対象とはならないのでご注意ください。
- 6. 期間限定ポイントの有効期限は別途それぞれ定めた期間とします。
- 7. ポイントの利用可能な残高及び有効期限は、本サイトにおいてログインすることにより、当社所定の画面にて確認することができます。

- 8. 個人会員は、累積したポイントを 1 ポイント 1 円として 100 ポイント単位で利用料金の全部もしくは一部に充当することができます。
- 9. 前項による決済が何らかの事情で取り消された場合、原則としてポイントを利用して支払われた分の決済代金については、ポイントで返還されます。
- 10. ポイントを利用して支払われた分の決済代金は、ポイント付与の対象外です。
- 11. 会員は、ポイントを他人に貸与し、譲渡し、又は質入れ等の担保に供することはできません。
- 12. 会員は、ポイントを第 16条に定める利用料金以外の、現金、財物その他の経済的利益と交換することはできません。また、当社は、理由のいかんを問わず、一切ポイントの払戻しをいたしません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではなく、この場合の払戻し方法は、法令に従って当社が定め、当社所定のウェブサイト等に表示するところに従うものとします。
- 13. 会員ステージの条件、ポイント付与率及びポイント有効期限について、当社の判断で変更されることがあり、会員はこれに従うものとします。
- 14. ポイント付与の可否、付与するポイント数、その他疑義が生じた場合、最終的な判断は 当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。
- 15. 会員を退会した場合、保有ポイントの有効期限にかかわらず、保有ポイントは全て失効します。
- 16. 第14条に基づき会員資格が取り消された場合、保有ポイントは全て失効するものとします。
- 17. 当社は、天災地変、社会情勢の変化、法令の改廃、その他技術上又は営業上の判断等により、会員に対して事前に通知の上、ポイントサービスを終了させることがあります。 ただし、緊急やむを得ない場合は、事後に通知することができるものとします。

第12条 法人会員へのサービス内容

- 1. 法人会員は、会員登録時に登録された車両の全ての利用料金について、月末締めで翌月 20日(休日の場合は翌営業日)までに、当社指定口座へ振込み支払うものとします。
- 2. 前項の支払いに係る振込手数料は、法人会員が負担するものとします。
- 3. 当社は、法人会員の毎月の請求書及び利用明細を登録されたメールアドレス宛に翌月7日までに送信するものとします。
- 4. 前項の請求書について、法人会員は郵送による受取りを希望する場合、別途 200 円(税別)を負担するものとします。尚、前項にかかわらず、当社は、翌月 10 日までに郵送するものとします。

第13条 会員の退会

- 1. 個人会員が退会を希望する場合は、マイページ内から退会処理をおこなってください。 それ以外の方法での退会はできません。
- 2. 法人会員が退会を希望する場合は、マイページから退会申請を行ってください。解約希望日の1週間前までにお手続きください。
- 3. 個人会員は退会の手続を行う時点で、利用料金の未払いがある場合及び掲載している事業地を使用されている場合は退会することができません。そのため、一連の未完の手続きを本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、退会手続を行うことができるものとします。

第14条 会員資格の取消

- 1. 当社は、会員につき、以下の各号のいずれかに該当する場合は、事前に何らの通知又は 催告することなく、会員資格を取り消したり、一時的に停止したり、又は将来にわたっ て本サイトのご利用をお断りする場合があります。
 - ① 法令又は本規約に違反した場合
 - ② 不正行為があった場合
 - ③ 会員が登録した情報を当社が虚偽の情報であると判断した場合
 - ④ 会員が当社に対する金銭債務の履行を遅滞し、又は支払いを拒否した場合
 - ⑤ 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てを受けた場合
 - ⑥ 破産、民事再生、会社更生手続、もしくは特別清算手続の開始を申立て、又はこれらの申立てを受けた場合
 - ⑦ 死亡もしくは行方不明となったとき、又は当社から会員に宛てた通知が届出の連絡先に到達しないとき、もしくは当社からの通知の受取を拒否した場合
 - ⑧ 当社・他会員等・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、トラブ ルを起こした場合
 - ⑨ 当社・他会員等・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、迷惑となると当社が判断した場合
 - ⑩ 第28条に定める本規約の変更に同意しない場合
 - ① その他、事由の如何を問わず、当社が停止又は取消しが必要であると判断した場合
- 2. 当社は、前項に定める措置により会員に生ずる一切の損害について、直接的か間接的か を問わず、一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、第1項に定める措置を講じた時点で当社が当該会員に対して有する債権(損害 賠償請求権含む)との相殺を理由として、当社から当該会員に支払われることとなって いた金銭の一部又は全部の支払いを拒むことがあります。

第4章 本サイト及び本サービスについて

第 15 条 本サービス

- 1. 本サービスは、当社の利用料金決済システム「Raku-P」を利用者に提供するものです。本サービスの利用については、当社が利用者に対し、契約の当事者であり責任を有します。
- 2. 利用者は、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信手段、決済手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものといたします。

第16条 利用料金

- 1. 当社は、利用料金決済システム「Raku-P」により運営される Raku-P 駐車場、 Raku-P LIGHT 駐車場、Raku-P RIDER 駐車場、D-Wash の利用者から利用料金を受領します。
- 2. 利用料金は、本サイト、本サービス及び当該事業地内看板に掲載する金額とします。但 し、何らかの理由で本サイト、本サービスの料金体系と当該事業地内看板の料金体系に 乖離があった場合、本サイト、本サービスの料金表示が優先されるものとします。
- 3. 利用料金について、当社は決済事業者(決済代行会社含む)との間で、決済サービス契約を締結できるものとします。

第 17 条 決済

- 1. 利用者は、利用時間に応じた利用料金を、Raku-P 駐車場・D-Wash では後払いで、 Raku-P LIGHT 駐車場・Raku-P RIDER 駐車場では前払いで、本サービスにより支払 うものとします。但し、法人会員は請求書に基づき支払うものとします。
- 2. 利用時間は、利用者が駐車スペースへ入庫し、出庫するまでの時間とします。
- 3. 利用料金の支払いは、オンライン決済(クレジットカード・PayPay・d 払い・楽天ペイ・Apple Pay)に限り、現金による精算はできません。尚、D-Wash は楽天ペイよる精算はできません。
- 4. クレジットカードは、本人名義のものを利用するものとします。

5. 前項の手段により決済できないときは、当社は、請求書による支払いを求めることが できるものとします。なお、利用者の申出による請求書での支払いには応じることは できません。

第 18 条 予約専用車室の利用 (Raku-P・Raku-P LIGHT・D-Wash)

- 1. 会員に限り、本サイトに掲載された予約専用車室の利用が可能です。
- 2. 車室の予約は、Raku-P は、当日から 2 ヵ月先まで可能です。Raku-P LIGHT・D-Wash は当日から 2 週間先まで可能で、車室の予約開始日が将来の場合は、予約開始日から 2 週間先まで予約可能です。
- 3. 予約専用車室の利用料金は、本サイトに掲載されている料金体系となります。当該事業地内看板に掲出した料金体系と異なるケースがございますので、ご了承の上、ご利用ください。
- 4. 会員は予約サイトより当該車室を予約の上、ご利用ください。
- 5. 当該車室の利用時間は、予約時に登録した利用時間のみとし、利用時間の延長を希望する場合には、改めて予約の上、利用するものとします。但し、当該車室の予約状況によっては、延長ができないことを会員はあらかじめ承諾するものとします。
- 6. 利用料金は、予約時に前払いとなります。

 オンライン決済(Raku-P・Raku-P LIGHT: クレジットカード、D-Wash: クレジットカード・PayPay・d 払い・Apple Pay)によりお支払いください。尚、予約時に登録した利用時間よりも実際の利用時間が短い場合であっても、利用料金は予約時に登録した利用時間分となります。
- 7. 利用料金の決済完了をもって予約完了となります。予約から 15 分経過しても決済が確認できない場合、予約は無効となります。
- 8. 会員は、他の会員による車室の明渡し遅延、不正車両による占拠、システムの故障、 又はその他の事由により当該車室が利用不能となる場合があり、当社はこれらについ て責任を負わないことを承諾の上、予約するものとします。
- 9. Raku-P・Raku-P LIGHT の予約の取消しにおいて、予約日の前日までにキャンセル 手続きを行った場合は、キャンセル料は発生しません。但し、予約日の当日 0:00 以 降にキャンセル手続きを行った場合は、予約時の利用料金をご負担いただきます。
- 10. D-Wash の予約の取消しにおいて、予約日の前日までにキャンセル手続きを行った場合は、キャンセル料は発生しません。但し、予約日の当日 0:00 以降はキャンセル手続きを行うことができず、予約時の利用料金をご負担いただきます。

11. 当社は、当社又は運営者の都合により当該車室の利用ができなくなった場合、予約は 自動的にキャンセルされるものとし、予約した会員に速やかに通知し、予約時の利用 料金を当社の指定する方法で返金するものとします。

第 19 条 D-Wash (クーポンの利用)

- 1. D-Wash 運営者から配信されたクーポンを利用することが可能です。
- 2. クーポンとポイントを併用する場合、クーポン適用後の料金より、ポイント利用分を差し引くものとします。
- 3. クーポンの内容及び利用可能な事業地については、利用者が配信メッセージ等により確認の上、利用するものとします。
- 4. 利用者は、クーポンを利用せずに決済を完了した場合、決済後に当社又は D-Wash 運営者に対してクーポンを利用した決済を請求することはできないものとします。

第20条 領収書の発行

領収書は、利用料金の精算完了画面、又は本サイトからダウンロードにより取得できます。 また、会員は、マイページより取得できます。尚、手書きの領収書の発行、利用者のご都合 による領収書の郵送は致しませんのでご了承ください。

第21条 本サイトの知的財産権と二次的利用

- 1. 利用者が本サイト及び本サービス上で発信又は掲載したあらゆるコンテンツについて、利用者は、当該コンテンツを複製、公開、投稿、第三者への提供、貸与、頒布、送信、送付、譲渡、販売、翻案、翻訳など、無償且つ独占的に、日本の国内外においてあらゆる使用をできる権利、及び第三者に利用させることができる権利を、当社に無償で許諾するものとします。利用者は、著作者人格権を行使しないものとします。但し、本条の定めは、当社が別途同意した場合を除き、他の利用者や第三者に当該コンテンツを使用する権利が与えられることを意味するものではありません。
- 2. 当社の提携先、当社から業務の委託を受けた代行業者及び当社から指定された管理者は、利用者が提供した情報及び利用者が本サイト及び本サービス上で発信又は掲載したあらゆるコンテンツについて、当該提携又は業務委託の範囲内で、複製、頒布する権利を有するものとします。
- 3. 当社は、利用者が本サイト、本サービス上に掲載したコンテンツが適切でない場合、 事前の通知なくして任意に変更・削除等ができるものとします。これによる当該利用 者の損害等については、直接的・間接的に関わらず、当社は一切の責任を負いません。

第22条 当社の知的財産権

- 1. 本サイト、本サービスに関する著作権等の知的財産権は当社又は第三者に帰属しており、本サイト、本サービス日本国内外の著作権法及び著作者の権利・これに隣接する権利に関する諸条約並びにその他の知的財産権に関する法令(以下「関連法令」という)によって保護されています。本サイト、本サービスは、本契約の条件に従って当社から利用者に対して使用許諾されるもので、本サイト、本サービスの著作権その他の知的財産権の譲渡を意味するものではありません。
- 2. 本サイト、本サービスの内容、その他関連情報等の著作権その他の知的財産権は当社又は第三者に帰属し、これら関連資料は関連法令によって保護されています。
- 3. 利用者は本サイト、本サービスの内容及びその他関連情報等の著作権その他知的財産 権に関して適用される関連法令を遵守する義務を負います。

第23条 バナー広告等

- 1. 当社は、本サイト、本サービスに、利用者の許可なくして、バナー広告等の広告を掲載する権利を有します。
- 2. 当社は、本サイト、本サービスの広告によって起きた損害、損失及び広告が掲載され たこと自体に起因する損害等について、一切の責任を負いません。

第24条 本サービスの内容の中断・終了

- 1. 本サイト、本サービスの障害、不具合、その他の問題により、本サイト、本サービス を継続できない場合があります。また、当社が必要と判断した場合には、本サイト、 本サービスをいつでも任意の理由で中断することができます。
- 2. 当社は、利用者及び第三者に対して事前の通知なしにいつでもサービスの内容を停止、変更(デザイン、システムなど)又は中止、終了する事ができます。
- 3. 前各号のいずれの場合にも、当社は、本サイトの閲覧及び本サービスの利用、又は本サイトの閲覧及び本サービスの利用ができないことによって引き起こされた損害について、直接的・間接的に関わらず、一切責任を負いません。

第25条 個人情報の取り扱い

利用者の個人情報等は、当社プライバシーポリシーに基づき取り扱われます。利用者は、プライバシーポリシーに従って個人情報等を取り扱うことについて同意するものとします。

第26条 損害賠償

- 1. 本サイトの閲覧及び本サービスの利用者が、本規約に違反し、他の利用者又は当社に損害を与えた場合には、その損害を賠償する責任を負うものとします。
- 2. 本規約に定める免責事項を除き、当社の責めに帰すべき事由によって利用者に対して 損害を生じさせた場合、当社はその損害を賠償する責任を負います。但し、当社の故意 又は重大な過失による場合を除き、当社の責任の範囲は、利用者に直接生じた通常損害 の範囲であって、かつ本サービスを通じて利用者との間で成立した契約における料金 の金額を上限とします。

第27条 免責事項

- 1. 利用者は、任意の機器や通信サービスを自身の費用・責任において準備・購入・契約等をした上で、本サイトの閲覧及び本サービスの利用をおこなってください。当社は、利用者の利用環境に対して一切の関与をせず、利用環境等を理由に生じる一切の損害等について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、直接的・間接的に関わらず、一切の責任を負いません。
- 2. 本サイト及び本サービスは、当社以外の第三者のサイトにリンクしている場合がありますが、このようなリンクはあくまでも情報提供の一環であり、リンク先サイトのコンテンツについて当社は一切の責任を負うものではありません。なお、リンク先サイトを利用する場合には、その利用上のルールを遵守してください。
- 3. 当社は、本サービスの利用に関し、利用者に対し何らかのアドバイスをした場合においても、そのアドバイスに従ったことによるいかなる保証もできません。又、法的責任を負いません。
- 4. 当社は、当社の責に帰すべき事由によらない、天災、事故、盗難、固定電話・携帯電話もしくはインターネット接続等の電気通信事業における通信障害、本サービスの運営に供されるシステムの故障又は不具合、その他の不可抗力事由により、本サービスを提供できなくなった場合には、これにより生じる損害について賠償責任を負いません。
- 5. 本サイト又は本サービスに関連して利用者間と他の会員等その他の第三者との間において生じた取引、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について責任を負いません。
- 6. 会員は、登録車両を売却する場合、自らの責任で登録車両情報を削除するものとしま す。万一、登録車両情報を削除せず売却し、ナンバープレート(自動車登録番号標)

が引き継がれたことに起因して発生した損害について、弊社は一切の賠償責任を負いません。

第28条 本規約の変更

- 1. 当社は、本規約及び本規約に付随する規約の全部又は一部を任意に変更することができます。利用者はそれについて遵守する義務を負います。
- 2. 前項の変更を行う場合は、少なくとも7日間の予告期間をおいて、変更後の本規約の 内容及び変更の効力発生日を利用者に通知するものとし、当該予告期間の満了日をも って効果が生じるものとします。
- 3. 本規約変更の効力発生日以降に、利用者が本サービスを利用した場合には、本規約の変更に同意したものとみなします。本規約の変更に同意しない利用者は、本サービスおよび本サイトの利用を停止してください。
- 4. 当社は、本規約の変更につき、本サイト、及び本サービスへの掲示その他当社が妥当 と判断する方法で、利用者への通知を行うことができ、当社は郵送・電子メールその 他の方法で通知する義務を負いません。
- 5. 当社は、本規約の変更により利用者が被った損害につき、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、直接的・間接的に関わらず、一切の責任を負いません。
- 6. 利用者は、本規約の最新の内容を常に存知している義務を負うものとし、当社は、利用者が本規約の最新の内容を存知しているとみなします。
- 7. 前項の内容により、利用者は当社に対し、本規約の最新の内容及び本規約の変更に対して異議等を申し立てることができません。
- 8. 当社は、当社からの通知・連絡が届かない場合や遅延した場合に生じる損害において、一切の責任を負いません。

第29条 準拠法・裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とします。本規約の解釈又は本サービスに関して利用者と当社との間に疑義や紛争が生じた場合には、誠意を持って協議するものとしますが、解決しない場合には「広島地方裁判所」を第一審の専属管轄裁判所とします。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

2025年10月1日